

A. HPE Buy & Try Program for Channel Partners: estructura del programa

En el marco de HPE Buy & Try Program for Channel Partners, con la compra de un Producto HPE apto (pueden consultarse en el sitio web www.hpe.com/eu/buyandtry), los Participantes cumplirán los requisitos necesarios para participar en este programa, y comprar y probar el producto sin riesgos.

El Participante dispone de una garantía de devolución (sujeta a condiciones) en caso de que el Producto HPE no le haya convencido plenamente tras un plazo de 90 días naturales a partir de la fecha de compra.

El programa HPE Buy & Try Program for Channel Partners será denominado en lo sucesivo el **Programa**.

Participantes

Solo podrán participar en este programa los clientes finales.

Esto implica que los clientes finales son quienes solicitan y reciben el reembolso de Buy & Try.

La persona o empresa que presenta la solicitud y que tiene derecho a recibir el pago en concepto de reembolso se denominará en el presente documento **Participante**.

Los distribuidores no pueden presentar la solicitud en nombre de sus clientes.

Productos

Los productos aptos adquiridos se denominarán Productos HPE.

Solo pueden participar en este programa productos HPE nuevos. Los productos de demostración, así como los productos de reventa o usados, quedan excluidos del programa.

El programa es válido para Productos HPE adquiridos entre el 31/01/2020 y el 30/04/2022 a HPE directamente, o a un distribuidor o minorista autorizado de España.

El programa no será válido si los Productos HPE se van a revender o alquilar a terceros.

Podrá encontrar la lista de productos elegibles en el sitio web www.hpe.com/eu/buyandtry.

Promotor (denominado aquí como HPE):

Hewlett-Packard International Sarl

Route du Nant-d'Avril 150
CH-1217 Meyrin/Geneva
Switzerland

Entidad pagadora:

Hewlett-Packard International Sarl

Route du Nant d'Avril 150
CH-1217 Meyrin/Geneva
Switzerland

B. Normas y requisitos del programa

El programa es válido en España.

El acuerdo Buy & Try entre HPE y el Participante se formaliza mediante la aceptación de los términos y

condiciones durante el proceso de registro en la página web del programa www.hpe.com/eu/buyandtry.

Los Productos HPE adquiridos en un país distinto al registrado por el Participante en el programa no se admitirán para su participación.

Este programa no podrá usarse en combinación con otras actividades de promoción de ventas de HPE, o acuerdos especiales con esta empresa, ofrecidos en las mismas fechas.

Se abonará el precio de compra indicado en la factura, sin superar el precio recomendado no vinculante de HPE en el momento de la venta. HPE solo abonará este importe. Cualquier otro hardware, software y servicio queda excluido del reembolso. HPE no reembolsará, ni se le podrá reclamar, ningún otro coste.

HPE solo acepta devoluciones completas y sin daños con el embalaje original. No se realizará ningún reembolso si la devolución se efectúa sin el embalaje original.

El Producto HPE debe devolverse completo y sin daños en el embalaje original y con todos los accesorios originales incluidos en el momento de la compra de dicho Producto HPE (incluidos los cartuchos de tinta o tóner en el caso de las impresoras, otras piezas desmontables, manuales, adaptadores de red, CD, cables, fuentes de alimentación, monitores, teclados, ratones, tarjetas gráficas, etc.).

Las devoluciones incompletas o dañadas no se reembolsarán, o solo se reembolsarán parcialmente.

Los Productos HPE devueltos a HPE no deben estar contaminados con materiales biológicos, químicos o radioactivos.

Los Productos HPE que se vayan a devolver deberán estar ubicados en el país que el Participante registró en el programa.

No se aceptarán las solicitudes de recogida de Productos HPE en otras ubicaciones.

La propiedad de los Productos HPE se transferirá a HPE al entregar el producto al centro de pruebas de HPE designado.

La entrega de los Productos HPE a la empresa de transportes designada por HPE deberá ser definitiva y efectiva para transferir la propiedad de dicho producto al centro de gestión de HPE, y libre de cualesquiera cargas y gravámenes.

Los Productos HPE definidos en el registro web del programa deberán entregarse a HPE para que pueda determinar si cumplen los requisitos. Tras la recepción en el centro de gestión de HPE, no podrá devolverse ningún Producto HPE (incluidos los accesorios) al Participante. Estos Productos HPE seguirán siendo propiedad de HPE.

Los Productos HPE deben ajustarse a los detalles proporcionados durante el proceso de registro. En caso contrario, HPE se reserva el derecho a no abonar ningún reembolso o a adeudar la diferencia entre el Producto HPE descrito y el recibido cuando el valor de reembolso sea inferior.

C. Pasos y período de validez del programa

El Participante puede registrarse, obtener información sobre el programa y solicitar la devolución del producto en el sitio web www.hpe.com/eu/buyandtry.

Recogida pedidos debe ser realizado en línea, dentro de los 90 días después de la fecha del registro.

La fecha de la factura se considerará la fecha de compra.

La solicitud de devolución del Producto HPE debe realizarse en un plazo de 90 días naturales a partir de la fecha de compra.

La prueba de compra debe contener la siguiente información:

- l Nombre y dirección del comprador
- l Nombre y dirección del vendedor, de acuerdo con lo indicado en el membrete
- l Modelo y número de serie de los Productos HPE

Se deberá cargar la prueba de compra durante el registro en www.hpe.com/eu/buyandtry.

Los documentos cargados se utilizan exclusivamente para validar el derecho a participar en este programa. La información no será compartida con otros procesos ni funciones fuera del programa.

Los participantes que no le brindaron a HPE todos los datos obligatorios serán notificados vía correo electrónico y se les ofrecerá la oportunidad de brindar los elementos faltantes en un plazo de 7 días naturales. Si el participante no cumple con los términos y las condiciones, la solicitud será rechazada.

En la fecha acordada, HPE enviará un transportista a la dirección que el participante indicó durante el registro. Si dicho transportista no puede realizar la recogida en la fecha acordada, este se pondrá en contacto con el participante para acordar una nueva fecha.

Los cargos asociados a la recogida serán pagados por HPE.

La etiqueta de envío proporcionada con el registro debe colocarse en la parte exterior de la caja y permanecer fácilmente accesible incluso cuando esté apilada en un palé.

Se recomienda proteger la etiqueta con cinta adhesiva transparente para evitar que se desprenda de la caja.

Si se devuelve al centro de pruebas un producto distinto al indicado en el registro web, HPE tendrá derecho a cobrar al Participante los costes en los que se incurra por la devolución.

El periodo transcurrido entre la aceptación de la solicitud de devolución y el momento a partir del cual se puede efectuar la recogida de los Productos HPE no debe superar los 90 días naturales.

HPE es quien abona el importe de reembolso al Participante. El pago se realizará mediante transferencia bancaria electrónica en un plazo de 45 días naturales tras la recepción de los Productos HPE en el centro de pruebas de HPE.

El pago solo podrá realizarse en una cuenta bancaria del país donde el participante se registró en el programa.

Facturación por reembolso

Este programa precisa la aceptación de una autofactura de autofacturación por parte del participante. Para asegurarse de que la facturación sea consistente y válida, HPE crea una propuesta de factura de autofacturación en nombre del participante y la envía al participante para que la acepte. Una vez que la propuesta de factura de autofacturación haya sido aceptada por el participante, HPE realizará el pago correspondiente y emitirá la factura final pertinente, conforme a los presentes términos y condiciones.

En caso de que no se enviara una aceptación válida de la propuesta de factura de autofacturación, la solicitud se rechazará y la participación en el programa quedará invalidada.

Para preguntas relacionadas con el programa o con el estado de la solicitud, envíe un correo electrónico a: buyandtry@tps.mail.hpe.com.

Alternativamente, para consultar el estado de la solicitud, compruebe la dirección URL que aparece en el correo electrónico de confirmación.

D. Exención de responsabilidad

Al completar el proceso de registro, los participantes confirman la aceptación de estos términos y condiciones.

HPE se reserva el derecho de descalificar solicitudes incompletas, alteradas o ilegibles.

Se excluirá a aquellos participantes que hayan enviado solicitudes fraudulentas. HPE se reserva el derecho de iniciar acciones legales.

Además de la factura del producto HPE adquirido, HPE se reserva el derecho de solicitarle al distribuidor/consumidor final más evidencia que pruebe la compra o titularidad del producto (por ejemplo, una foto de la etiqueta con el número de serie, códigos de barras, etc.).

HPE se reserva el derecho de auditar todas las solicitudes con el fin de asegurar que los términos y las condiciones de este programa se hayan cumplido y para solicitar información adicional con respecto a todas las solicitudes y la documentación relacionada.

Si HPE realiza algún pago incorrecto, el participante reembolsará dicho pago incorrecto en un plazo de 28 días tras la recepción de la notificación por escrito de HPE.

El participante se compromete a eximir a HPE de toda responsabilidad, reclamación, daño o responsabilidad fiscal que pudieran surgir a raíz de tales circunstancias.

HPE no asume responsabilidad alguna por cualquier fallo técnico de hardware, software, del servidor, del sitio web o por cualquier otro fallo o daño de cualquier tipo en la medida en que le impida al participante o le obstaculice de cualquier otra forma participar en el programa.

HPE no será responsable por ninguna pérdida, daño o perjuicio de cualquier naturaleza causada al participante en conformidad con este programa. Sin embargo, ninguno de estos términos se empleará con el fin de excluir o restringir la responsabilidad de HPE por muerte o lesiones personales de los participantes si se demuestra que son debidas a negligencia por parte de HPE.

HPE se reserva el derecho de modificar los términos de este programa en cualquier momento sin previo aviso.

HPE podrá cancelar este programa sin aviso previo y con efecto inmediato en los casos en los que así se requiera por motivos legales o comerciales derivados de las leyes aplicables.

El pago será realizado una vez que HPE haya comprobado que el participante ha cumplido con todos los términos y las condiciones e instrucciones relacionadas.

Las decisiones de HPE con respecto a cualquiera y todos los aspectos del programa serán definitivas y vinculantes.

Este programa está sujeto a las leyes del país donde el participante se registró en el programa. En caso de disputa, tendrán jurisdicción los tribunales del promotor local.

Si el pago constituye un beneficio imponible, toda la responsabilidad fiscal recae sobre el participante.