

## A. Aruba Airwave Trade-In Estructura

En el marco del Aruba Airwave Trade-In (el "**Programa**"), los clientes usuarios finales tienen derecho, con la compra de Productos Aruba elegibles, a recibir un reembolso por su contrato de soporte Aruba Airwave ("**Reembolso por cambio**") según lo establecido en el Programa.

### La participación en el programa consta de 4 pasos clave.

- | El vendedor ("**Actor**") solicita participar antes de la compra de los Productos Aruba con un HPE Deal ID activo.
- | La revisión y aprobación de la solicitud por parte de HPE Aruba,
- | Tras la entrega de los nuevos Productos Aruba, el beneficiario eleva la solicitud de reembolso.
- | Tras la validación satisfactoria de la solicitud, HPE Aruba envía el importe del reembolso a la cuenta bancaria proporcionada

## Participantes

Sólo los clientes comerciales de usuario final de HPE Aruba pueden participar en el Programa.

Los Channel Partners de HPE Aruba pueden tramitar una solicitud en nombre de los clientes de usuario final. Este Programa excluye la participación de clientes del sector público según las definiciones de HPE.

El Actor determina el beneficiario del Reembolso de Canje. Ya sea él mismo o el Cliente Usuario Final que compró los Productos Aruba elegibles y devuelve los Productos Trade-In contra esa compra.

La entidad con derecho a recibir el Trade-In Refund se denominará por la presente "**Participante**".

El Cliente Final recibe el beneficio financiero del Programa, ya sea directamente a través del pago de la indemnización por canje o de un descuento de compra concedido por el Participante (en caso de que el Actor sea el Participante) que resulta en una cantidad equivalente.

## Productos elegibles

La lista de los Productos Aruba a comprar y a calificar para la participación, se encuentra en el Apéndice A del Programa y se denominan en este documento los "**Productos Aruba**".

Los Productos Aruba Airwave sustituidos por los Productos Aruba se denominan en el presente documento "**Productos de Intercambio**".

Los Productos Trade-In deben haber sido legalmente propiedad del Cliente Usuario Final durante al menos 6 meses.

El Programa es válido con respecto a los Productos Aruba adquiridos a HPE Aruba o a un Socio de Canal HPE entre 01/06/2021 y 31/10/2022 ("**Duración del Programa**").

## Promotor (denominado en adelante "HPE"):

**Hewlett-Packard International Sarl**

Route du Nant-d'Avril 150  
CH-1217 Meyrin/Geneva  
Switzerland

## Entidad pagadora:

## **Hewlett-Packard International Sarl**

Route du Nant d'Avril 150  
CH-1217 Meyrin/Geneva  
Switzerland

## **B. Normas y requisitos del programa**

El Programa es válido en España.

Los clientes finales deben estar ubicados en España.

Los Productos Aruba adquiridos en un país distinto al de residencia del Participante no están autorizados a participar y no darán derecho a un Reembolso de Canje.

El Programa no puede utilizarse junto con ningún otro incentivo o promoción que HPE Aruba ofrezca para los Productos Aruba.

Al completar el proceso de solicitud el Participante confirma la aceptación de estos términos y condiciones.

El Actor debe proporcionar un HPE Deal ID o HPE Offer ID activo con la solicitud de participación para apoyar la revisión y aprobación de la solicitud.

El importe de reembolso calculado no está garantizado si se aplican condiciones de precios especiales a una oferta. En tal caso, HPE Aruba podría tener que modificar la oferta en función de otros acuerdos de precios.

## **Si el Actor es Participante**

Un documento de Transferencia de Propiedad (disponible en [https://promotions.ext.hpe.com/Docs/HPE\\_transfer\\_of\\_ownership\\_es.pdf](https://promotions.ext.hpe.com/Docs/HPE_transfer_of_ownership_es.pdf)), es un acuerdo obligatorio entre el Cliente Final y el Participante para certificar los párrafos que se indican a continuación.

- A. Con la aceptación del acuerdo de intercambio, el participante garantiza que posee la titularidad legal de los Productos de Intercambio, que los Productos de Intercambio están libres de gravámenes o intereses de seguridad, que la propiedad no está sujeta a los derechos de terceros y que el Participante tiene el derecho legal de transferir los Productos de Intercambio a HPE.
- B. El Participante garantiza que los Productos de Intercambio están libres de cualquier restricción o gravamen, incluyendo el software de terceros que no puede ser transferido o por el cual se deben pagar regalías.

Los pagos sólo pueden realizarse en una cuenta bancaria dentro del país en el que el Participante se inscribió en el Programa.

Véase la tabla del Apéndice A para la información sobre el Trade-In Refund y el Producto Aruba.

El reembolso del canje calculado de acuerdo con los Términos del Programa no incluye el IVA.

HPE Aruba aplicará el IVA local obligatorio al procesar los pagos.

El Participante deberá cumplir con cualquier obligación fiscal impuesta por la legislación fiscal local.

Para evitar dudas: (1) en caso de que el Participante adquiera los Productos directamente a HPE, salvo que se acuerde lo contrario por escrito, se aplicarán a la compra los Términos y Condiciones de Compra Estándar de HPE publicados en el sitio web de HPE (HPE.com), y; (2) en caso de que el Participante adquiera los Productos indirectamente a través de un Socio de HPE, se aplicarán los términos acordados entre el Participante y el

Socio de HPE, y este Programa no creará un compromiso directo entre el Participante y HPE Aruba con respecto a dicha compra que no esté específicamente establecido en el presente documento.

La propiedad de los Productos de Intercambio se transferirá a HPE en el momento de la entrega del producto al Centro de Pruebas HPE designado.

## C. Pasos y plazos del programa

El Actor o el Participante pueden obtener información sobre el programa, calcular una oferta no vinculante y solicitar la participación en [Program startpage](#).

Las solicitudes de reembolso de canje deben presentarse en línea, antes de la compra y expiran después de 90 días. Dentro de ese período HPE Aruba espera que la compra y la entrega de los Productos Aruba se hayan completado.

En caso de que la oferta de compra del Producto Aruba haya expirado y se haya creado un nuevo HPE Deal ID, se deberá presentar una nueva solicitud con referencia al HPE Deal ID más reciente.

Durante el procedimiento de solicitud se debe cargar un [archivo](#) con el número de contrato de soporte de Aruba Airwave y el titular del contrato,

La solicitud de canje debe presentarse en línea, dentro del periodo de validez de la solicitud y como máximo 30 días después de la fecha de compra. La fecha del justificante de compra se considerará la fecha de compra.

Se requiere un comprobante de compra para completar la solicitud, si no se especifica lo contrario, se considerará la factura del cliente final.

El comprobante de compra debe contener la siguiente información:

- | Nombre y dirección del Cliente Final
- | Nombre y dirección del Vendedor, de acuerdo con el membrete
- | Modelo y número de serie del Producto HPE.

Los documentos obligatorios del comprobante de compra deben cargarse durante la finalización del procedimiento de solicitud.

Cuando el Actor es Participante se requiere el documento de Transferencia de Propiedad completado (disponible en [https://promotions.ext.hpe.com/Docs/HPE\\_transfer\\_of\\_ownership\\_es.pdf](https://promotions.ext.hpe.com/Docs/HPE_transfer_of_ownership_es.pdf)), indicando todos los Productos de Intercambio sujetos a la reclamación, firmado por el cliente Usuario Final.

Los documentos y datos proporcionados en relación con el Programa se utilizan exclusivamente para la validación de la elegibilidad para participar en el Programa. La información no se compartirá con ningún otro proceso o función fuera del Programa.

Los Participantes que no proporcionen a HPE Aruba toda la información y pruebas obligatorias durante el procedimiento de solicitud serán notificados por correo electrónico y se les ofrecerá la oportunidad de proporcionar los elementos que faltan en un plazo de 7 días naturales. Si el Participante sigue sin proporcionar la información que falta o no cumple con los términos y condiciones, la solicitud será rechazada.

El reembolso del canje será pagado por HPE Aruba al Participante. El pago se realizará mediante transferencia bancaria electrónica en un plazo de 30 días naturales tras la validación satisfactoria de la solicitud.

Si tiene preguntas sobre el Programa o el estado de su solicitud, envíe un correo electrónico: [trade-in@tps.mail.hpe.com](mailto:trade-in@tps.mail.hpe.com).

Alternativamente, para consultar el estado de la solicitud, consulte la URL disponible en el correo electrónico de confirmación.

## D. Otros términos

Al completar el proceso de solicitud el Participante confirma la aceptación de estos términos y condiciones.

HPE Aruba se reserva el derecho de descalificar las solicitudes incompletas, alteradas o ilegibles a su entera discreción.

Los participantes que presenten solicitudes fraudulentas serán excluidos. HPE Aruba se reserva el derecho de emprender acciones legales. Si se devuelve un Producto Aruba (revocando así el contrato de venta) no se podrá reclamar el pago del Trade-In Refund. En caso de que el pago del Trade-In Refund ya haya sido pagado, deberá ser reembolsado a HPE Aruba en su totalidad.

HPE Aruba se reserva el derecho de auditar todas las solicitudes para asegurarse de que se han cumplido los términos y condiciones del Programa y de solicitar información adicional en relación con todas y cada una de las reclamaciones y documentos justificativos.

En caso de pagos incorrectos realizados por HPE Aruba, el Participante deberá reembolsar cualquier pago incorrecto a más tardar 28 días después de la recepción de la notificación por escrito de HPE Aruba. El Participante acepta que HPE Aruba no será responsable de ningún tipo de responsabilidad, pérdidas, reclamaciones, daños y perjuicios u obligaciones fiscales que puedan surgir en tales circunstancias.

HPE Aruba no se hace responsable de ningún fallo técnico, de hardware, software, servidor, sitio web o cualquier otro tipo de daño en la medida en que esto impida o restrinja la participación del Participante en el Programa.

HPE Aruba no será responsable de ninguna pérdida, daño, coste, gasto u otra responsabilidad sufrida o incurrida por los Participantes que surja de o en relación con su participación en este Programa.

Los Participantes pueden poner fin a su participación en el Programa en cualquier momento notificándolo por escrito a HPE Aruba.

HPE Aruba se reserva el derecho de suspender o cancelar el Programa, o modificar sus términos en cualquier momento. Los participantes serán informados mediante la información publicada en el portal web [Program startpage](#) en tal caso.

El pago se realizará a condición de que HPE Aruba considere que el Participante ha cumplido plenamente con estos términos y condiciones y con las instrucciones asociadas.

La decisión de HPE Aruba con respecto a todos y cada uno de los aspectos de este Programa será definitiva y vinculante.

Este Programa está sujeto a las leyes de España. En caso de disputa, los tribunales de España tendrán jurisdicción

## Apéndice A: Productos Aruba elegibles

Por favor, vea a continuación la lista de Productos Aruba elegibles y la cantidad de cashback por producto.

N.º de producto	Producto	Bonificación (EUR)
Q9Y68AAE	Aruba Central 25/61/8-12p F 1y E-STU	22,00 €
Q9Y69AAE	Aruba Central 25/61/8-12p F 3y E-STU	59,00 €
Q9Y70AAE	Aruba Central 25/61/8-12p F 5y E-STU	75,00 €
Q9Y73AAE	Aruba Central 62/29xx F 1y E-STU	39,00 €
Q9Y74AAE	Aruba Central 62/29xx F 3y E-STU	104,00 €
Q9Y75AAE	Aruba Central 62/29xx F 5y E-STU	131,00 €

# Condiciones Generales

Q9Y78AAE	Aruba Central 63/38xx F 1y E-STU	61,00 €
Q9Y79AAE	Aruba Central 63/38xx F 3y E-STU	163,00 €
Q9Y80AAE	Aruba Central 63/38xx F 5y E-STU	207,00 €
R8L80AAE	Aruba Central 64/54xx F 1y E-STU	120,00 €
R8L81AAE	Aruba Central 64/54xx F 3y E-STU	325,00 €
R8L82AAE	Aruba Central 64/54xx F 5y E-STU	414,00 €
R3K03AAE	Aruba Central 8xxx F 1y E-STU	170,00 €
R3K04AAE	Aruba Central 8xxx F 3y E-STU	458,00 €
R3K05AAE	Aruba Central 8xxx F 5y E-STU	583,00 €
Q9Y63AAE	Aruba Central AP Adv 1yr Sub E-STU	30,00 €
Q9Y64AAE	Aruba Central AP Adv 3yr Sub E-STU	81,00 €
Q9Y65AAE	Aruba Central AP Adv 5yr Sub E-STU	104,00 €
Q9Y58AAE	Aruba Central AP Fnd 1yr Sub E-STU	17,00 €
Q9Y59AAE	Aruba Central AP Fnd 3yr Sub E-STU	39,00 €
Q9Y60AAE	Aruba Central AP Fnd 5yr Sub E-STU	45,00 €
R4G90AAE	Aruba Central WLAN GW Sub 1yr E-STU	17,00 €
R4G92AAE	Aruba Central WLAN GW Sub 3yr E-STU	39,00 €
R4G94AAE	Aruba Central WLAN GW Sub 5yr E-STU	45,00 €
R6U73AAE	Aruba COP 25/61/8-12p F 1y E-STU	28,00 €
R6U74AAE	Aruba COP 25/61/8-12p F 3y E-STU	75,00 €
R6U75AAE	Aruba COP 25/61/8-12p F 5y E-STU	118,00 €
R6U78AAE	Aruba COP 62/29xx F 1yr E-STU	49,00 €
R6U79AAE	Aruba COP 62/29xx F 3yr E-STU	131,00 €
R6U80AAE	Aruba COP 62/29xx F 5yr E-STU	207,00 €
R6U83AAE	Aruba COP 63/38xx F 1yr E-STU	77,00 €
R6U84AAE	Aruba COP 63/38xx F 3yr E-STU	206,00 €
R6U85AAE	Aruba COP 63/38xx F 5yr E-STU	325,00 €
R8M10AAE	Aruba COP 64/54xx F 1yr E-STU	153,00 €
R8M11AAE	Aruba COP 64/54xx F 3yr E-STU	413,00 €
R8M12AAE	Aruba COP 64/54xx F 5yr E-STU	688,00 €
R6U88AAE	Aruba COP 8xxx F 1yr E-STU	216,00 €
R6U89AAE	Aruba COP 8xxx F 3yr E-STU	582,00 €
R6U90AAE	Aruba COP 8xxx F 5yr E-STU	916,00 €
R6U63AAE	Aruba COP AP Fnd 1yr Sub E-STU	21,00 €
R6U64AAE	Aruba COP AP Fnd 3yr Sub E-STU	50,00 €
R6U65AAE	Aruba COP AP Fnd 5yr Sub E-STU	70,00 €