

## **A. Hewlett Packard Enterprise (HPE) Tape Drive Trade-In**

Con il Programma Hewlett Packard Enterprise (HPE) Tape Drive Trade-In il Cliente finale può dare in permuta i propri prodotti informatici usati per acquistare un Prodotto HPE idoneo (disponibile sul sito web [www.hpe.com/eu/storage/tradein](http://www.hpe.com/eu/storage/tradein)).

Il Programma è valido per gli acquisti di Prodotti HPE idonei effettuati direttamente da HPE o indirettamente dai rivenditori HPE.

Il Valore di permuta, tuttavia, vale solo se i prodotti che il Partecipante vuole dare in permuta sono collegati direttamente all'acquisto di un Prodotto HPE idoneo.

La supervalutazione è valida solo per singoli prodotti e prodotti simili. Per avere diritto, il partecipante deve acquistare uno o più prodotti HPE idonei e offrire in permuta la stessa quantità di prodotti usati. I prodotti in permuta devono essere della stessa categoria dei prodotti HPE.

Il Hewlett Packard Enterprise (HPE) Tape Drive Trade-In viene d'ora in poi definito come "**Programma**".

### **Partecipanti**

Solo gli utenti finali possono partecipare a questo programma.

Il partecipante o un delegato autorizzato possono presentare la domanda per conto del partecipante.

La persona o l'azienda che riceve il pagamento della remunerazione della permuta viene d'ora in poi definita come "**Partecipante**".

L'attore deve aver ottenuto l'accettazione delle condizioni del programma dal Partecipante.

### **Prodotti**

I prodotti idonei venduti al Cliente finale vengono definiti di seguito "Prodotti **HPE**".

Solo i nuovi Prodotti HPE sono idonei alla partecipazione al programma. I prodotti dimostrativi oltre ai prodotti ricommercializzati o usati sono esclusi dal programma.

I prodotti usati restituiti ad HPE vengono definiti "**Prodotti trade-in**".

I Prodotti trade-in devono essere legalmente appartenuti al Cliente finale per almeno 6 mesi.

Il Programma è valido per i Prodotti HPE venduti al Cliente finale direttamente da HPE o da un rivenditore HPE.

Il programma non è valido se i prodotti HPE sono saranno rivenduti o affittati a terze parti.

L'elenco dei prodotti idonei è disponibile sul sito Web [www.hpe.com/eu/storage/tradein](http://www.hpe.com/eu/storage/tradein).

### **Promotore (d'ora in poi definito come 'HPE'):**

Hewlett-Packard Italiana S.r.l.  
Via Giuseppe di Vittorio 9  
I-20063 Cernusco sul Naviglio  
Milano  
Italy

### **Entità pagante:**

## **Hewlett-Packard International Sarl**

c/o H-P Italiana S.r.l.  
Via Giuseppe Di Vittorio 9  
20063 Cernusco sul Naviglio  
Milano  
Italia

## **B. Regole e requisiti del Programma.**

Il Programma è valido in Italia.

Il contratto di permuta tra HPE e il Partecipante viene raggiunto tramite l'accettazione dei termini e condizioni nel corso della procedura di richiesta sulla pagina Web del Programma [www.hpe.com/eu/storage/tradein](http://www.hpe.com/eu/storage/tradein).

I prodotti HPE acquistati in un paese diverso da quello dove il partecipante si è registrato per il programma non sono autorizzati a partecipare.

Questo programma non può essere utilizzato in combinazione con altre misure di promozione di vendita o accordi speciali con HPE che sono offerti contemporaneamente.

- A. Mediante l'accettazione del contratto di permuta, il Partecipante dichiara di possedere la titolarità legale dei Prodotti trade-in, in assenza di qualunque pegno o garanzia, che la sua proprietà non è soggetta a diritti di terze parti e che detiene il diritto legale di trasferire i Prodotti trade-in ad HPE.
- B. Il Partecipante garantisce che il prodotto trade-in è privo di qualsivoglia limitazione o ipoteca, compreso il software di terze parti che non possa essere trasferito o per cui siano dovute delle royalty.

I valori di permuta indicati da HPE si applicano solo ai Prodotti trade-in che vengono resi in condizioni integre, funzionanti e dotati di tutti gli accessori. È necessario seguire le istruzioni per l'imballo disponibili nella pagina Web del Programma all'indirizzo [www.hpe.com/eu/storage/tradein](http://www.hpe.com/eu/storage/tradein).

Il Partecipante è l'unico responsabile della rimozione di tutti i dati sensibili prima del reso dei prodotti ad HPE; HPE non sarà responsabile della riservatezza dei dati sensibili rimasti su tali componenti.

I Prodotti trade-in resi ad HPE non devono essere contaminati da materiali biologici, chimici o radioattivi.

I Prodotti trade-in da restituire devono trovarsi nel paese in cui il Partecipante si è registrato al Programma.

Le richieste di ritiro dei Prodotti trade-in presso località offshore non possono essere accettate.

La proprietà dei Prodotti trade-in verrà trasferita ad HPE alla consegna del prodotto al centro di collaudo di HPE.

La consegna dei Prodotti trade-in al centro di collaudo di HPE designato sarà considerata definitiva ed effettiva per trasferire la titolarità di tale prodotto ad HPE priva di qualunque diritto di pegno o ipotecato.

Per aderire al Programma, i Prodotti trade-in definiti nella registrazione Web devono necessariamente essere consegnati ad HPE. Una volta ricevuti presso la struttura di trattamento di HPE, i Prodotti trade-in (compresi gli accessori) non possono essere restituiti al Partecipante. Tali Prodotti trade-in rimangono di proprietà di HPE.

I Prodotti trade-in devono corrispondere ai dettagli forniti durante il processo di registrazione. Se non è così, HPE si riserva il diritto di non corrispondere alcun valore di permuta o di addebitare la differenza tra il valore di permuta del Prodotto trade-in dichiarato e il valore di permuta di quello effettivamente ricevuto, ove il valore di permuta del prodotto non corretto sia inferiore.

HPE garantisce lo smaltimento eco-compatibile dei Prodotti trade-in. I Prodotti trade-in vengono riciclati nel paese in cui sono stati sottoposti a test e potrebbero non rimanere all'interno del paese in cui sono stati ritirati.

## C. Fasi e tempistiche del Programma

Il Partecipante può registrarsi, ottenere informazioni sul Programma e richiedere un'offerta di permuta sul sito Web [www.hpe.com/eu/storage/tradein](http://www.hpe.com/eu/storage/tradein).

Le registrazioni devono essere eseguite online, entro 30 giorni successivi alla data di vendita.

La data della fattura è considerata come la data di acquisto.

La fattura deve contenere le informazioni seguenti:

- | Nome e indirizzo del Cliente finale
- | Nome e indirizzo del Venditore, conforme a quanto indicato nella carta intestata
- | Modello e numero di serie del Prodotto HPE.

La prova di acquisto deve essere caricata durante la registrazione su [www.hpe.com/eu/storage/tradein](http://www.hpe.com/eu/storage/tradein).

I documenti caricati sono utilizzati solamente per la convalida dell'idoneità a partecipare a questo Programma. Le informazioni non sono condivise con procedure e funzioni esterne al Programma.

I partecipanti che non hanno fornito ad HPE tutte le informazioni obbligatorie verranno notificati tramite e-mail e sarà loro offerta l'opportunità di fornire gli elementi mancanti entro 7 giorni di calendario. Se il Partecipante non ottempera ancora ai termini e condizioni, la richiesta sarà rifiutata.

Alla data concordata, HPE invierà un corriere all'indirizzo indicato dal Partecipante nella registrazione Web. Se per il suddetto corriere non è possibile provvedere al ritiro alla data concordata, il corriere contatterà il Partecipante per concordare una nuova data.

I costi del ritiro sono sostenuti da HPE.

Per la preparazione dei Prodotti trade-in, è necessario attenersi a quanto indicato in [Istruzioni per l'imballo](#).

Se il Partecipante non rispetta le istruzioni per l'imballo o se il Prodotto trade-in non viene reso disponibile all'ora concordata e il corriere è costretto a effettuare un nuovo ritiro per colpa del Partecipante, HPE si riserva il diritto di detrarre una somma appropriata dai costi sostenuti.

L'etichetta di spedizione fornita con la registrazione deve essere applicata sulla parte esterna della scatola e deve restare facilmente accessibile anche quando impilata su un pallet.

Si consiglia di accertarsi che l'etichetta con nastro adesivo trasparente non venga staccata dalla scatola.

Se al centro di collaudo viene reso un Prodotto trade-in diverso da quello indicato nella registrazione Web, HPE è autorizzata ad addebitare i costi sostenuti per la restituzione.

Il periodo tra l'accettazione della richiesta di reso e la disponibilità al ritiro dei prodotti HPE non deve superare 30 giorni di calendario.

Il valore di permuta viene corrisposto da HPE al Partecipante. Il pagamento verrà effettuato per mezzo di bonifico bancario elettronico entro 45 giorni dalla ricezione da parte del nostro centro di collaudo del Prodotto trade-in.

I pagamenti possono essere effettuati esclusivamente su un conto bancario nel paese in cui il Partecipante è registrato al Programma.

## Fatturazione per rimborso

Il presente Programma richiede l'accettazione di una ricevuta di auto fatturazione da parte del Partecipante. Per

garantire fatturazioni coerenti e valide, HPE crea una proposta di ricevuta di auto fatturazione per conto del Partecipante e la invia a quest'ultimo per accettazione. Una volta che il Partecipante ha accettato la proposta di ricevuta di auto fatturazione, HPE effettuerà il relativo pagamento ed emetterà una fattura finale corrispondente e conforme ai termini e alle condizioni presenti.

Se il partecipante non invia un'accettazione valida della proposta di ricevuta di auto fatturazione, la sua richiesta verrà rifiutata e la sua partecipazione al Programma invalidata.

Per domande relative al programma o allo stato della richiesta, inviare una e-mail all'indirizzo: [trade-in@tps.mail.hpe.com](mailto:trade-in@tps.mail.hpe.com).

In alternativa, per la ricerca dello stato di una richiesta controllare l'URL disponibile nel messaggio e-mail di conferma.

## **D. Negazione di responsabilità**

Con il completamento del processo di registrazione, i Partecipanti confermano l'accettazione dei presenti termini e condizioni.

HPE si riserva il diritto di non accettare le richieste incomplete, alterate o illeggibili.

I partecipanti per cui verrà provato l'invio di richieste fraudolente verranno esclusi. HPE si riserva il diritto di intraprendere azioni legali.

Oltre alla fattura del Prodotto HPE acquistato, HPE si riserva il diritto di richiedere al rivenditore/cliente finale ulteriori prove di acquisto e/o possesso (ad esempio, foto dell'etichetta con il numero di serie, codici a barre ecc.)

HPE si riserva il diritto di verificare tutte le richieste per assicurare che i termini e condizioni del Programma siano stati rispettati e di richiedere ulteriori informazioni relative alle richieste e ai documenti di supporto.

Nel caso di pagamenti non corretti effettuati da HPE il Partecipante restituirà tale pagamento errato non oltre 28 giorni dopo il ricevimento di avviso per iscritto da HPE.

Il Partecipante accetta di non considerare HPE responsabile per ogni reclamo, responsabilità, danni e responsabilità fiscali che possono insorgere in tali circostanze.

HPE non è responsabile per alcun danno o guasto tecnico, hardware, software, del server, del sito Web o altro di alcun tipo che possano impedire al Partecipante o in altro modo ostacolare la partecipazione al Programma.

HPE non sarà responsabile per eventuali perdite, danni o lesione di qualsiasi natura causati al Partecipante a seguito della partecipazione al presente Programma. Tuttavia, nulla nei presenti termini escluderà o limiterà la responsabilità di HPE per morte o lesioni personali dei Partecipanti dovute a negligenza comprovata di HPE.

HPE si riserva il diritto modificare i termini del presente Programma in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

HPE può annullare il presente Programma laddove richiesto per motivi legali o commerciali derivanti dalle leggi applicabili.

Il pagamento verrà effettuato se HPE si riterrà soddisfatta della piena conformità del Partecipante con i presenti termini e condizioni e con le istruzioni associate.

Le decisioni di HPE relativamente a tutti gli aspetti del presente Programma sono finali e impegnative.

Il presente Programma è soggetto alle leggi del paese in cui il Partecipante si è registrato per il Programma. In caso di vertenza, hanno giurisdizione i tribunali del paese del Promotore.

In caso di reso di un Prodotto HPE, con conseguente revoca del contratto di vendita, non sarà possibile

presentare alcuna richiesta di rimborso. Nel caso il valore di permuta fosse già stato versato, sarà necessario restituirlo interamente.

Qualora il pagamento costituisca un beneficio tassabile, tutte le pendenze fiscali sono a carico del Partecipante.