Termini e condizioni

A. HPE Storage Investment Protection Program
Nell'ambito del HPE Storage Investment Protection Program («**Programma**») gli utenti finali possono permutare i loro prodotti informatici usati in cambio dell'acquisto o dell'uso di un prodotto HPE idoneo «**Prodotti HPE**» (vedi Sito web del programma) come previsto da un contratto HPE GreenLake.

I prodotti usati che vengono restituiti a HPE vengono definiti «**Prodotti in permuta**».

L'importo di permuta, tuttavia, si ottiene solo se l'attrezzatura che il partecipante vuole scambiare è direttamente e verificabilmente collegata all'acquisto del prodotto HPE ammissibile.

Il programma si applica a prodotti paragonabili. Il prodotto in permuta deve corrispondere tecnicamente nell'uso previsto al prodotto HPE contro il cui acquisto viene permutato.

La partecipazione al programma consiste in 4 passi chiave.

- Il venditore («**Richiedente**») fa richiesta di partecipazione prima dell'acquisto dei Prodotti HPE.
- La verifica e l'approvazione della domanda da parte di HPE, e quando la registrazione è stata approvata, i nuovi prodotti sono stati consegnati,
- L'ordine di reso può essere finalizzata dalla persona o azienda che riceve l'importo di permuta («**Partecipante**»).
- Ritiro dei prodotti in permuta, verifica finale rispetto ai dati della richiesta e rilascio del pagamento da parte di HPE.

Partecipanti
Solo HPE o i rivenditori HPE possono avviare la richiesta di partecipazione per questo programma.

La persona o la società che si iscrive al Programma è di seguito denominata «**Richiedente**».

Il Richiedente determina il beneficiario dell'importo di permuta. O se stesso o il Cliente finale che ha acquistato i Prodotti HPE idonei e restituisce i Prodotti in permuta in cambio.

La persona o la società che riceve il pagamento è di seguito indicata come «**Partecipante**».

Il Cliente finale riceve il beneficio finanziario del Programma o direttamente attraverso il pagamento o attraverso uno sconto sull'acquisto concesso dal Partecipante (nel caso in cui il Richiedente sia il Partecipante) che risulta in un importo equivalente.

Prodotti
Il programma è valido per i prodotti HPE venduti direttamente da HPE o da un rivenditore HPE al cliente finale.

Il Programma non è valido se i Prodotti HPE non sono di proprietà del Partecipante (ad esempio se i Prodotti HPE sono in leasing dal Partecipante).

Questo non si applica ai prodotti HPE utilizzati dal Partecipante nell'ambito di un contratto HPE GreenLake, ma a condizione che il cliente finale sia il Partecipante al Programma.

Solo i nuovi prodotti HPE possono partecipare al programma. Sono esclusi dal programma i prodotti dimostrativi e i prodotti di remarketing o usati.

I Prodotti in permuta devono essere stati legalmente in possesso del Cliente finale per almeno 6 mesi.

Hewlett Packard Enterprise

Termini e condizioni

L'elenco dei prodotti ammissibili può essere trovato sul Sito web del programma.

Oranizzatore (qui denominata «HPE»):

Hewlett-Packard Italiana S.r.l.
Via Giuseppe di Vittorio 9
I-20063 Cernusco sul Naviglio
Milano
Italy

Entità di pagamento:

Hewlett-Packard International Sarl
c/o H-P Italiana S.r.l.
Via Giuseppe Di Vittorio 9
20063 Cernusco sul Naviglio
Milano
Italia

B. Regole e requisiti del programma
Il programma è valido in Italia.

Completando la procedura di richiesta il partecipante conferma l'accettazione di questi termini e condizioni.

I prodotti HPE acquistati in un altro paese rispetto a quello in cui il partecipante si è registrato al programma non sono autorizzati alla partecipazione.

Il Richiedente deve fornire un HPE Deal ID attivo o un HPE Offer ID con la domanda di partecipazione al fine di supportare la verifica e l'approvazione della domanda.

Il rimborso calcolato non è garantito se a un accordo si applicano condizioni di prezzo speciali. In tal caso HPE potrebbe dover modificare l'offerta in base ad altri accordi di prezzo.

Se il Richiedente è Partecipante
Una dichiarazione di cessione di proprietà (disponibile sotto https://promotions.ext.hpe.com/Docs/HPE_transfer_of_ownership_it.pdf), è un accordo obbligatorio tra il Cliente finale e il Partecipante al fine di certificare i paragrafi seguenti.

A. Con l'accettazione del contratto di Trade-In, il partecipante garantisce di detenere il titolo legale dei Prodotti in permuta, i Prodotti in permuta sono liberi da vincoli o interessi di sicurezza, la proprietà non è soggetta a diritti di terzi e il Partecipante ha il diritto legale di trasferire i Prodotti in permuta a HPE.
B. Il Partecipante garantisce che i Prodotti in permuta sono liberi da qualsiasi restrizione o gravame, compreso il software di terze parti che non può essere trasferito o per il quale sono dovute royalties.

Se il Cliente Finale è Partecipante

A. Con l'accettazione del contratto di Trade-In, il Partecipante garantisce di detenere il titolo legale sui Prodotti in permuta, i Prodotti in permuta sono privi di pegni o interessi di sicurezza, la proprietà non è soggetta a diritti di terzi e il Partecipante ha il diritto legale di trasferire i Prodotti in permuta a HPE.

B. Il Partecipante garantisce che i Prodotti in permuta sono liberi da qualsiasi restrizione o gravame, compreso il software di terze parti che non può essere trasferito o per il quale sono dovute royalties.

Gli importi di permuta indicati da HPE si applicano solo per i Prodotti in permuta che vengono restituiti completi, in condizioni di funzionanti e con tutti gli accessori appartenenti ad esso.

Devono essere seguite le Istruzioni per l'imballaggio.

Il Partecipante sarà l'unico responsabile della rimozione di tutti i dati sensibili prima di restituire i prodotti a HPE, e HPE non sarà responsabile del mantenimento della riservatezza o della privacy dei dati sensibili che rimangono su tale componente.

I Prodotti in permuta restituiti a HPE non devono essere contaminati da materiali biologici, chimici o radioattivi.

Il ritiro dei prodotti in permuta potrà essere effettuato solo all'interno dei confini del paese e da località sulla terraferma.

Richieste di ritiro dalle isole non possono essere accettat.

La proprietà dei Prodotti in permuta sarà trasferita a HPE al momento della consegna del prodotto al centro di verifica HPE designato.

La consegna dei Prodotti in permuta al centro di verifica designato da HPE sarà definitiva ed efficace per trasferire la proprietà di tale prodotto a HPE, libera da qualsiasi vincolo e gravame.

I prodotti in permuta definiti nella richiesta di partecipazione web nell'ambito del programma devono essere consegnati a HPE per qualificarsi. Dopo la ricezione nel centro di verifica di HPE, nessun prodotto in permuta (compresi gli accessori) può essere restituito nuovamente al partecipante. Questi prodotti in permuta rimangono di proprietà di HPE.

I prodotti in permuta devono corrispondere ai dettagli forniti durante la procedura di richiesta. Se non corrispondono, HPE si riserva il diritto di non pagare alcun importo di permuta o di addebitare la differenza di importo di permuta tra il prodotto in permuta dichiarato e quello effettivamente ricevuto quando l'importo di permuta del prodotto errato è inferiore.

HPE garantisce lo smaltimento ecologico dei Prodotti in permuta. I Prodotti in permuta vengono riciclati nel paese del Test Center in cui sono stati testati e non possono rimanere nel paese in cui sono stati raccolti.

C. Fasi del programma e tempi

Il richiedente o il partecipante può ottenere informazioni sul programma, calcolare un'offerta non vincolante e richiedere la partecipazione a Sito web del programma.

La richiesta di partecipazione devono essere sollevate prima dell'acquisto e rimangono valide per 90 giorni.

La data di scadenza di una richiesta è riportata sulla mail di conferma di approvazione.

Una ordine di reso deve essere presentata online, entro il periodo di validità della richiesta stessa e al più tardi 30 giorni dopo la data di acquisto. La data della prova d'acquisto sarà considerata come data d'acquisto.

Una prova di acquisto è necessaria per completare la richiesta.

Per un acquisto regolare di un prodotto e se non specificato diversamente questa sarebbe la fattura del cliente finale, per un contratto HPE GreenLake, il foglio di copertina del contratto di servizio è considerato l'equivalente.

La prova d'acquisto deve contenere le seguenti informazioni:

- Nome e indirizzo del Cliente finale
- Nome e indirizzo del venditore
- Modello e numero di serie del prodotto HPE.

I documenti obbligatori della prova d'acquisto devono essere caricati durante la finalizzazione della richiesta.

Quando il Richiedente è Partecipante è necessaria anche la fattura d'acquisto per i Prodotti HPE e la dichiarazione di cessione compilata (disponibile sotto https://promotions.ext.hpe.com/Docs/HPE_transfer_of_ownership_it.pdf), indicante tutti i prodotti in permuta oggetto della richiesta, firmato dal Cliente finale.

I documenti caricati sono utilizzati esclusivamente per convalidare l'idoneità a partecipare a questo Programma. Le informazioni non saranno condivise con altri processi e funzioni al di fuori del Programma.

Il Partecipanti che non hanno fornito a HPE tutte le informazioni obbligatorie saranno avvisati via e-mail e sarà offerta loro la possibilità di fornire gli elementi mancanti entro 7 giorni lavorativi. Se il Partecipante continua a non rispettare i termini e le condizioni, la richiesta sarà respinta.

I ritiri vengono effettuati per lotti completi di Prodotti in permuta. Se i prodotti in permuta devono essere ritirati in luoghi diversi, o ci sono più ritiri in date diverse, l'ordine di reso deve essere separata in lotti corrispondenti. Si prega di contattare trade-in@tpps.mail.hpe.com per il supporto in questi casi.

Alla data concordata, HPE invierà un corriere all'indirizzo che il Partecipante ha indicato nella richiesta. Se non è possibile per tale vettore venire alla data concordata, il vettore contatterà il Partecipante per concordare una nuova data.

I costi del ritiro sono sostenuti da HPE.

Per la preparazione dei Prodotti in permuta si devono seguire le Istruzioni per l'imballaggio.

Se il Partecipante non si attiene alle istruzioni di imballaggio, o se il prodotto in permuta non viene fornito al momento concordato e il trasportatore deve effettuare un nuovo ritiro per colpa del Partecipante, HPE si riserva il diritto di detrarre una somma adeguata alle spese sostenute.

L'etichetta di spedizione fornita con la conferma della richiesta deve essere attaccata all'esterno della scatola e deve rimanere facilmente accessibile anche quando è impilata su un pallet. Si raccomanda di fissare l'etichetta con del nastro adesivo trasparente per evitare che venga strappata dalla scatola.

Il periodo tra l'accettazione della richiesta e la disponibilità per il ritiro dei Prodotti in permuta non deve superare 90 giorni lavorativi.

L'importo di permuta viene pagato da HPE al Partecipante. Il pagamento sarà effettuato tramite bonifico bancario elettronico entro 45 giorni dal ricevimento del prodotto in permuta nel centro di verifica.

Se un prodotto in permuta diverso da quello indicato nella richiesta è stato restituito al centro di verifica, HPE ha il diritto di addebitare al partecipante i costi sostenuti per la restituzione.

Il pagamento può essere effettuato solo su un conto bancario all'interno del paese in cui il Partecipante si è iscritto al Programma.

Il rimborso approvato è IVA esclusa.

Se applicabile, HPE aggiungerà l'IVA locale all'importo del pagamento finale.

Se il pagamento costituisce un beneficio tassabile, tutta la responsabilità fiscale è del Partecipante.

Fatturazione per il rimborso
Questo Programma richiede l'accettazione di un documento di autofatturazione da parte del Partecipante. Per garantire una fatturazione coerente e valida, HPE crea una proposta di autofatturazione per conto del Partecipante e la invia a quest'ultimo per accettazione. Una volta che la proposta di autofatturazione è accettata dal Partecipante, HPE effettuerà il rispettivo pagamento ed emetterà una fattura finale corrispondente ai presenti Termini e Condizioni.

Il mancato invio di un'accettazione valida della proposta di autofatturazione comporterà cancellazione della pratica e invaliderà la partecipazione al Programma.

Per domande riguardanti il programma o lo stato della vostra richiesta, inviate un'e-mail: trade-in@tpps.mail.hpe.com.

In alternativa, per la verifica dello stato della richiesta, controlla l'URL disponibile con l'email di conferma.

D. Altri termini
HPE si riserva il diritto di squalificare richieste incomplete, alterate o illeggibili.

I partecipanti che risultano aver inserito richieste fraudolente saranno esclusi. HPE si riserva il diritto di intraprendere azioni legali.

Oltre alla fattura per il prodotto HPE acquistato, HPE si riserva il diritto di richiedere al rivenditore/Cliente finale ulteriori prove di acquisto e/o proprietà (ad esempio foto dell'etichetta con il numero di serie, codici a barre,...)

HPE si riserva il diritto di controllare tutte le richieste per garantire che i termini e le condizioni di questo programma siano stati rispettati e di richiedere ulteriori informazioni su tutte le richieste e i documenti di supporto.

In caso di pagamenti errati da parte di HPE, il Partecipante dovrà rimborsare tali pagamenti errati entro e non oltre 28 giorni dal ricevimento della notifica scritta da parte di HPE.

Il Partecipante accetta di tenere HPE libera da ogni responsabilità, richiesta, danno e responsabilità fiscale che potrebbero sorgere in tali circostanze.

HPE non è responsabile di alcun guasto o danno tecnico, hardware, software, server, sito web o altro di qualsiasi tipo nella misura in cui questo impedisca al Partecipante di partecipare al Programma o lo ostacoli in altro modo.

HPE non sarà responsabile di alcuna perdita, danno o lesione di qualsiasi natura causata ai Partecipanti nell'ambito di questo Programma. Tuttavia, nulla in questi termini agirà in modo da escludere o limitare la responsabilità di HPE in caso di morte o lesioni personali dei Partecipanti che risultino essere causate dalla negligenza di HPE.

HPE si riserva il diritto di modificare i termini del Programma o di terminare il Programma in qualsiasi momento senza preavviso.

Il pagamento sarà effettuato dopo che HPE avrà accertato che il Partecipante ha pienamente rispettato i termini e le condizioni e le relative istruzioni.

Le decisioni di HPE riguardo a qualsiasi aspetto del Programma saranno definitive e vincolanti.

Questo programma è soggetto alle leggi del paese in cui il partecipante si è iscritto al programma. In caso di controversia, saranno competenti i tribunali del paese del Promotore.

Se un prodotto HPE viene restituito (revocando così il contratto di vendita) non può essere richiesto il rimborso. Nel caso in cui il rimborso sia già stato pagato, esso deve essere rimborsato per intero.