



Trade-in – Vorbereitung

Stellen Sie sicher, dass alle **externen Speicher** aus dem Gerät entfernt sind (DVDs, Memory Sticks, SD Karten, Cassetten, etc...). Entfernen Sie alle **externen Kabel**. Sichern Sie bewegliche Teile mit **Klebeband**.

1. Verpackungsmethoden

a) Einzelverpackung

- ! Produkte mitsamt ihren Zubehörteilen müssen in robusten, transportgeeigneten **Kartonagen** aus Wellpappe **verpackt** sein.
- ! Falls erforderlich, **sichern** Sie bitte die **Ware** mit Füllmaterial oder Leerboxen gegen Verrutschen in der Umverpackung.
- ! Verschließen Sie die Kartonagen mit **Klebeband**.
- ! Verpackungseinheiten mit einem **Gewicht über 30 kg** müssen auf einer Palette bereitgestellt werden.
- ! Das **Versandetikett**, das Sie mit der Abholbestätigung erhalten haben, ist auf der Verpackung abrissfest zu **befestigen**. Bitte achten Sie darauf, dass das Etikett auch dann zugänglich und lesbar bleibt, falls die Kartons beim Versand übereinandergestapelt werden

b) Paletten

Sperrige Waren und/oder Pakete **über 30kg** müssen auf **Paletten** verpackt und bereitgestellt sein.

Bitte **vermischen** Sie **nicht** Ware aus **verschiedenen Trade-In Anträgen** auf einer Palette, es sei denn die Geräte sind in Einzelverpackungen und durch das Versandetikett eindeutig gekennzeichnet.

Wenn eine Rücksendung aus mehreren Produkten besteht:

- ! Legen Sie eine Lage aus Pappe **zwischen Palette** und erste Lage Produkte, sowie zwischen jede weitere Lage von Produkten
- ! Zusätzlich separieren Sie die Produkte jeder Lage mit **Pappestreifen**.
- ! Die **schwersten** und **größten** Produkte sollen auf der **untersten Lage** stehen.

- ! Die Produkte dürfen **nicht** über den **Palettenrand hinausragen**, sollte das nicht zu vermeiden sein verwenden Sie bitte einen Kantenschutz.
- ! Die **Packhöhe** bei mehrlagigen Paletten sollte **150cm nicht überschreiten**.
- ! **Umwickeln** Sie die Produkte mit **Verpackungsfolie** mindestens **5 lagig**. Achten Sie darauf, dass auch die Palette umwickelt ist.
- ! Wir empfehlen die palettierte Ware mit **Spannbändern** aus Kunststoff zu **sichern**.
- ! Verwenden Sie einen **Kantenschutz** aus geeignetem Material, wenn sie **Spannbänder** benutzen.



2. Vorbereitung der Abholung

Die abzuholende **Ware** ist räumlich **konsolidiert** auf dem Stockwerk bereitzustellen, wo sich der **Zugang für die Verladung** befindet.

Helfen Sie uns Verwechslungen zu vermeiden und bringen Sie das **Versandetikett**, das Sie mit der **Abholbestätigung** erhalten haben auf allen zur Abholung bestimmten **Verpackungseinheiten an**.

Sollte es für die Abholung von Paletten gebäudebedingte Einschränkungen oder Anforderungen geben informieren Sie bitte rechtzeitig vor Abholung unserem **Customer Service Center** über diesen Sachverhalt.

Customer Service Center:

E-Mail: trade-in@tps.mail.hp.com

Tel.: [+49 7031 7632 427](tel:+4970317632427)