



# Trade-in instructions d'emballage

Vérifier que les **appareils de stockage externe** tel que DVD, stick USB, carte SD, ... soient retirés du produit retour. Déconnecter tous les **câbles externes**. Sécuriser toutes les **parties susceptibles** de bouger à l'aide d'un ruban adhésif.

## 1. Types d'emballage

### a) Boîte unique

- ! Les produits doivent être **emballés** avec tous les accessoires dans des **caisses en carton ondulé**, adapté pour le transport terrestre.
- ! Si nécessaire, **remplir** les espaces libres dans la caisse avec des matières de remplissage pour éviter que les **produits** ne bougent.
- ! La caisse doit être fermée avec un **ruban adhésif**.
- ! Les unités d'emballage de **30 kg ou plus** doivent être sur palette.
- ! Les **étiquettes d'expédition** fournie avec le mail de confirmation doivent être **attachées** sur chaque boîte, facile d'accès et visible (même sur palette).

### b) Palette

Les produits de grande taille et/ou avec un poids **excédant 30 kg** doivent être sur palette.

**Ne mélanger** pas les produits retour de **différentes demandes** sur une palette, sauf si elles sont dans des boîtes séparées et que les étiquettes sont bien visibles.

#### **Lors de l'empilement de grandes quantités sur une palette :**

- ! Protéger les unités simples en mettant des feuilles de carton sur **le fond de chaque** couche et entre chaque unité
- ! Les produits les **plus lourds** et de **plus grande** taille sur la couche inférieure.
- ! Les produits ne doivent pas s'étendre **au-delà du bord de la palette**, si impossible d'éviter un dépassement, veuillez bien sécuriser et protéger les marchandises.

- ! La hauteur de l'emballage **ne doit pas dépasser 150 cm**
- ! Les produits et palettes doivent être **enveloppés** d'un **film plastique**, au moins **5 fois** chaque coin.
- ! L'utilisation de **sangles** non métallique pour **sécuriser** les marchandises sur la palette est fortement recommandée.
- ! Si vous cercler la palette veuillez mettre des **protections sur les bords**.



## **1. Préparation de la collecte**

**L'enlèvement** doit s'effectuer depuis la porte d'entrée **au rez-de-chaussée**.

**L'étiquette d'expédition**, fournie avec la confirmation par e-mail doit être **fixé en toute sécurité** sur chaque unité d'expédition.

S'il existe des restrictions ou des exigences liées au bâtiment pour la collecte des palettes, veuillez en informer notre **Customer Service Center** à la clientèle en temps utile avant la collecte

### **Customer Service Center:**

E-Mail: [trade-in@tps.mail.hp.com](mailto:trade-in@tps.mail.hp.com)

Tel.: [+49 7031 7632 427](tel:+4970317632427)